

Gospodarska Zbornica
zbornica ◆ komunalnega
Slovenija ■ ■ ■ gospodarstva
■ ■ ■

19. IN 20. SEPTEMBER 2013

TERME OLIMIA, PODČETRTEK

3.
PROBLEMSKA
KONFERENCA
KOMUNALNEGA
GOSPODARSTVA

Danilo BURNAČ

Podčetrtek 19. in 20. september 2013

Danilo BURNAČ

Magister ekonomskih in poslovnih ved

Direktor

JP Mariborski vodovod d.d.

in

podpredsednik

Zbornice komunalnega gospodarstva Slovenije

Rudi BRIC

Poslovna odličnost kot celovito obvladovanje kakovosti upravljanja, kakovosti storitev in učinkovitosti v komunalni dejavnosti

Danilo BURNAČ

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

1. Preverjati modele poslovne odličnosti v komunalnem podjetju - DA ali NE

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Kako meriti poslovno odličnost v sozvočju družbene odgovornosti in poslovne kulture v komunalnem podjetju**
- Uvesti elemente poslovne odličnosti v učinkovito upravljanje in kakovost komunalnih storitev**
- Prenos primerov dobre prakse iz drugih gospodarskih panog v komunalno dejavnost**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Kje začeti ?**
- Motivacija, ki temelji na poslovni kulturi**
- Ideje in navdih**
- Tam, kjer so rezultati najprej vidni, pri zaposlenih**
- Proaktivni vodja in vzor kreativnosti**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Primerjanje med seboj znotraj komunalne dejavnosti na podlagi benchmarkinga**
- Slabost v zadovoljstvu samega izvajanja javne službe v ozkem lokalnem okolju**
- Ni potrebe in želje po primerjanju z drugimi panogami**
- Proces upravljanja in vodenja mora biti primerljiv s kakovostjo in učinkovitostjo v poslovnem okolju**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Primerjava rezultatov analiz med seboj, da vidimo, kje smo in kje nas vidijo drugi**
- Uporabniki**
- Dobavitelji**
- Zaposlenimi**
- Lokalnimi skupnostmi**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Trenutno stanje poslovnega in strokovnega duha v komunalni dejavnosti**
- Korak naprej, če se preverjamo med seboj**
- Prenos dobrih praks in izkušenj med komunalna podjetja**
- Velikokrat sami ne moremo vplivati na sistemske rešitve glede cen**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

2. Mariborski vodovod d.d. kot primer stalne primerjave in presoje v modelu poslovne odličnosti, družbene odgovornosti in učinkovitosti poslovanja

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Najprej smo začeli z majhnimi koraki, kateri niso zahtevali večjih finančnih sredstev in kadrovskih virov**
- Družbena odgovornost**
- Poslovna odličnost, po metodi EFQM in matriki RADAR, kjer preverimo dejavnike in rezultate odličnosti**
- Učinkovitost poslovnih procesov**
- ISO, HACCP**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Sledi korak naprej, kjer se primerjamo z vsemi gospodarskimi in poslovnimi subjekti**
- S trajnostnimi aktivnostmi na odnosu do okolja smo prešli v vrsto aktivnosti družbene odgovornosti podjetja**
- Stalno dviganje kvalitete delovnih procesov za zaposlene v službi ter izven**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Spremembe morajo biti stalnica, ki sledijo presojam vseh vrst na ožjem lokalnem, državnem in širšem prostoru**
- Majhne spremembe lahko dosegaajo velik odziv in učinek navznoter in navzven**
- Poslovna strategija temelji na cilju biti stalno med najboljšimi**
- Največjo zadovoljstvo daje občutek, ko zadeve spreminjaš z lastnimi zaposlenimi**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Z proaktivno poslovno strategijo, kontrolo poslovnih tveganj, komunalna podjetja neposredno ne dvigujemo konkurenčnosti**
- Smo pa primer dobre prakse, da se tudi v komunalni dejavnosti, da dvigovati poslovno učinkovitost z novimi pristopi**
- Mozaik malih korakov in izgradnja lastne blagovne znamke**

Poslovna odličnost in učinkovitost v javnem podjetju Mariborski vodovod d.d.

- Predlog in povabilo vsem v komunalni dejavnosti**
- Bodite vidni, primerjajte se in spreminjajte sebe, zaposlene in poslovne procese in kulturo podjetja**
- S tem boste izpopolnjevali partnerstva, procese, strategije in proizvode**

HVALA

za pozornost !